

Algemeen

Auto Hama hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Met dit document willen wij heldere en transparante informatie geven over ons privacybeleid.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Auto Hama houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat:

- wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens vindt u verderop in dit privacy beleid;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- wij vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Auto Hama zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid vragen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens kunt u vinden onderaan dit document.

Doeleinden voor het verstrekken van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Auto Hama verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht;
- Versturen van nieuwsbrieven;
- Uitbrengen van offertes;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Uitgeven van auto's voor proefritten en vervangend vervoer;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals administratie- en bewaarplicht;
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten en de daarbij horende loonadministratie

Voor de bovenstaande doeleinden kan Auto Hama de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Kopie van rijbewijs (deels afgeschermd)
- Bankgegevens
- Uittreksel Kamer van Koophandel

Verstrekking aan derden:

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen:

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn:

Auto Hama bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist:

- Ten aanzien van klanten: gedurende de looptijd van de overeenkomst en de termijn waarin de klant Auto Hama toestemming heeft gegeven zijn contactgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden.
- Ten aanzien van medewerkers: gedurende het dienstverband in de personeelsadministratie en de financiële administratie. Na het einde van het dienstverband slechts in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Beveiliging:

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Autorisatiebeleid ten aanzien van medewerkers voor toegang tot systemen en administratie die persoonsgegevens ontsluiten;
- Beveiliging van pc's, netwerkschijven en software ter voorkoming van datalekken, hack, verlies of corruptie van persoonsgegevens;
- Instrueren van personeel over de omgang met persoonsgegevens;
- Werkwijze omtrent het melden van datalekken.

Rechten omtrent uw gegevens:

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komt u er niet met ons uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen:

Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u te alle tijden contact met ons opnemen.

Onze contactgegevens zijn:

Auto Hama

Hoofdstraat 46

6994 AJ De Steeg

info@autohama.nl